

1. OFERTA COMERCIALA Internet si Voce Acasa:

Abonament "INTERNET SI VOCE ACASA" si tarife corespunzatoare

taxă lunară (euro, fara TVA)	voce			internet	
	numere favorite Orange	minute gratuite către orice rețea națională și către rețele fixe din UE, fixe și mobile din SUA și Canada	tarife pentru apeluri naționale (euro/minut, fara TVA)	utilizare rezonabilă	opțiunea Happy Night
12.9	4 numere	400	către orice număr mobil Orange 0,03	către alte rețele mobile 0,07	75 GB cost control inclusă

taxarea convorbirilor se face la secundă, după primul minut, care este indivizibil

tarifele pentru apeluri internaționale aditionale celor incluse in abonament sau catre alte destinatii dupa depasirea celor incluse catre alte destinatii decat cele mentionate in tabelul de mai sus

cost control: fara costuri suplimentare față de abonamentul lunar; după consumarea traficului rezonabil viteza de transfer se modifică, fiind de până la 256 Kbps pentru download și până la 128 Kbps pentru upload

viteza de navigare Internet: până la 150 Mbps pentru download și până la 50 Mbps pentru upload ". Viteza depinde de echipamentul achizitionat si utilizat de Client si de capacitatile rețelei in locatia respectiva

opțiunea Happy Night: sesiunile începute și încheiate între 00:00 și 7:00 nu consumă din traficul inclus în pachet.

numere favorite : toate apelurile între telefonul fix și numerele favorite Orange sunt gratuite indiferent de numărul care apelează (fix sau mobil). Se poate defini ca număr favorit un alt număr din contul sau din afara acestuia, inclusiv numere PrePay. În cazul numerelor favorite PrePay și a celor cu Abonament Reîncărcabil gratuitatea se aplică doar pentru apelurile de la numarul care utilizeaza abonamentul "INTERNET SI VOCE ACASA" către numerele favorite.

minutele incluse în abonament și neconsumate într-o lună nu se reportează în luna următoare

la activarea abonamentului, minutele și traficul se alocă proporțional cu numărul de zile dintre data activării și prima dată de facturare

tarife pentru apelurile internaționale de voce: 0,06 euro/minut pentru apeluri catre SUA, Canada si rețele fixe din Uniunea Europeana, 0,08 euro/minut pentru apeluri catre rețelele fixe din tarile din Europa care nu fac parte din UE, 0,18 euro/minut pentru apeluri catre Israel si rețele mobile din Europa, 0,26 euro/minut pentru apeluri catre destinatiile selectate din Africa si Asia*, 0,42 euro/minut pentru apeluri catre restul lumii si 2,10 euro/minut apeluri catre operatori prin satelit (Emsat, Ellipso, Inmarsat, Iridium).

Tarifele nu includ TVA si sunt valabile la data semnarii contractului.

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Orange descrise in acest document, precum si de termenii si conditiile ofertei. **Utilizator** (nume, prenume, semnatura)

C.I. Seria **nr.** **Data** (zz/ll/aaaa)//.....//.....



[Handwritten signature in blue ink over the stamp]

***149 de destinatii selectate:** Afghanistan, Africa de Sud, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua, Antilele Olandeze, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Autoritatea Palestiniana, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermude, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodgia, Camerun, Capul Verde, Chile, China, Ciad, Coasta de Fildes, Columbia, Congo, Coreea de Sud, Costa Rica, Djibouti, Dominica, Ecuador, Egipt, El Salvador, Emiratele Arabe Unite, Eritrea, Etiopia, Fiji, Filipine, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guam, Guatemala, Guineea Ecuatorială, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Canare, Insulele Cayman, Insulele Marshall, Insulele Virgine Americane, Insulele Virgine Britanice, Iordania, Irak, Iran, Jamaica, Japonia, Kazahstan, Kenya, Kirghistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronezia, Mongolia, Monserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceza, Qatar, Republica democrata populara Congo (Zair), Republica Dominicana, Republica Guineea, Reunion, Rwanda, Saint Kitts si Nevis, Saipan, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Siria, Sri Lanka, St. Lucia, St. Pierre si Miquelon, St. Vincent si Grenadine, Sudan, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks si Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe – **detalii pe www.orange.ro**

2. DESCRIEREA SERVICIULUI „INTERNET SI VOCE ACASA”

In sensul prezentului document, prin “INTERNET SI VOCE ACASA” se intelege pachetul de servicii ce cuprinde servicii de date si servicii de voce fixa intr-o locatie anume desemnata pe teritoriul Romaniei.

Pachetul “INTERNET SI VOCE ACASA” contine o cartela SIM careia ii este asociat un numar de telefon independent de locatie si un echipament.

2.1 Servicii oferite

- 2.1.1 Prin intermediul cartelei SIM si a echipamentului se ofera serviciul de comunicatie date pe suport 4G/3G+/EDGE/GPRS, ce permite accesul la internet printr-un calculator conectat la echipament in locatie aleasa de utilizator in aria de acoperire a retelei Orange Romania. Serviciul de date pe suport 4G/3G+/EDGE/GPRS este oferit cu buna credinta, in sistemul serviciilor unde operatorul depune toate diligentele in indeplinirea obiectului contractului (“best efforts”). Functionarea la parametri optimi si calitatea serviciului pot fi diminuate/limitate de: conditiile de propagare a semnalului radio, erori de transmisie, densitate de trafic, conectivitate externa la internet etc., factori care nu sunt sub controlul Orange Romania si pe care acesta nu si-i poate asuma.
- 2.1.2 Serviciul de comunicatie voce pe suport HSPA / GSM. Pentru a putea folosi serviciul de voce este necesar un telefon fix compatibil conectat la echipament.
- 2.1.3 Cartela SIM are asociat un numar de telefon independent de locatie de forma 0374 xx xx xx sau un numar fix geografic. In cazul numarului fix geografic, conform normelor legale in vigoare, prefixul de judet aferent numarului fix geografic trebuie sa corespunda cu prefixul aferent judetului in care se utilizeaza serviciul de voce “INTERNET SI VOCE ACASA”. In caz contrar, serviciul de voce nu va putea fi folosit, iar portarea nu va fi posibila.
- 2.1.4 Pentru a putea folosi serviciul de voce trebuie inregistrata zona geografica de utilizare a acestuia printr-un apel gratuit la numarul 7999. Zona de utilizare desemneaza o raza de 100 de metri. Schimbarea zonei este tarifata cu 2 EUR (fara TVA). In cazul in care serviciul “INTERNET SI VOCE ACASA” este folosit cu un numar fix geografic, schimbarea zonei se va face doar daca noua zona de utilizare este localizata in judetul corespunzator prefixului numarului fix geografic. Altfel, serviciul nu va fi disponibil.
- 2.1.5 Pentru a putea folosi serviciul de internet trebuie inregistrata zona geografica de utilizare a acestuia. Zona de utilizare se inregistreaza automat la prima sesiune de date din locatie respectiva. Aceasta desemneaza o raza de 100 de metri. Serviciul de date va putea fi utilizat doar in zona de utilizare astfel definita si doar prin utilizarea cartelei SIM in echipamentul oferit de Orange Romania. Incercarea de a utiliza serviciul in mai multe locatii sau cu echipamente diferite de cel oferit de Orange atrage dupa sine blocarea serviciului. Schimbarea zonei este tarifata cu 2 EUR (fara TVA).

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Orange descrise in acest document, precum si de termenii si conditiile ofertei. **Utilizator** (nume, prenume, semnatura)

C.I. Seria **nr.** **Data** (zz/ll/aaaa)//.....//.....



3. ECHIPAMENTE, MOD DE FUNCTIONARE, INSTALARE

3.1 Oferta de echipamente

Tip echipament	Model	Pret (EUR fara TVA)
Router WIFI	Flybox 4G E5172	100% reducere
telefon fix cu fir	Siemens Gigaset DA310	1
Telefon fix fara fir cu fir (cordless)	Siemens Gigaset A120 dect	5

Preturi in EUR fara TVA

3.2 Pentru functionarea solutiei sunt necesare urmatoarele echipamente:

- Routerul WIFI care se conecteaza la reseaua Orange 4G / 3G / EDGE / GPRS si ofera:
acces Wi-Fi pentru a naviga pe internet de pe laptop, tableta sau smartphone, de oriunde te-ai afla în casă
internet la viteze 4G
conexiune securizată la Internet
- Telefon fix, care se conecteaza la router prin cablu telefonic obisnuit

3.3 Instalare rapida, fara cabluri

Conectarea computerului la router se poate face si prin cablu de tip Ethernet
Detalii utile si suport la instalare : <http://www.orange.ro/home-pack/>

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Orange descrise in acest document, precum si de termenii si conditiile ofertei. **Utilizator** (nume, prenume, semnatura)

C.I. Seria **nr.** **Data** (zz/ll/aaaa)//.....//.....



