

## CONTRACT ORANGE (Varianta 09. 2018)

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Detalii	Primul abonament	Al 2-lea abonament	Al 3-lea abonament	Al 4-lea abonament
Abonament voce solicitat				
Abonament date solicitat				
Abonament TV solicitat				
Nr. de telefon atribuit				
Terminal solicitat				
Pret terminal fara TVA				

### Art1. PARTILE CONTRACTANTE

1.1. **I.P.A. SECTIA ROMANA**, reprezentata prin domnul FLORIN OLARU – presedinte si doamna CORINA TUDOR – trezorer national imputernicit, cu sediul in Bucuresti, Sector 4, sos. Oltenitei nr. 158-160, CUI 21577061, cont nr. RO26 RNCB0289 0878 6978 0001, BCR Suc. Lujerului. Date de contact: e-mail: [trezorerie@iparomania.ro](mailto:trezorerie@iparomania.ro), fax. 031 405 56 93, telefon: 021/3321756, 0755098698.

1.2 **UTILIZATOR** : Dl. (D-na) ..... membru I.P.A in cadrul Regiunii.....cu legitimatia RO ..... emisa la data de ....., posesor al C.I. seria ....., nr. ...., CNP ....., cu domiciliul in localitatea....., judet(sector)....., str. ...., nr. ...., bloc ....., scara ....., etajul....., apt. ....

Locul de munca (de unde primeste salariul) ....., functia .....

1.3. **DATE DE CONTACT**: Telefon ....., Adresa e-mail .....

(sunt necesare in vederea crearii contului Orange pentru vizualizarea facturii, modificari abonamente, activari servicii, etc.)

1.4. **ADRESA DE LIVRARE A TERMINALULUI SOLICITAT**: Localitate ....., judet (sector) ....., str. ...., nr. ...., bloc ....., scara....., etajul ....., apt. ...., numar telefon contact.....

### ART. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Furnizarea serviciilor de telefonie mobile solicitate de Utilizator, de catre Orange Romania S.A. prin intermediul I.P.A Sectia Romana, in functie de variantele din oferta Orange-IPA, prezentate in anexa 1 la contract.

Sumele sunt exprimate in EURO fara TVA.

2.2. **În ofertă nu se includ apelurile si SMSurile către numerele scurte si numerele speciale (0800..., 0900...) si nici achizitiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobila, toate acestea fiind servicii in parteneriat, care se taxeaza suplimentar.**

2.3. Dupa semnarea contractului, în funcție de abonamentul pentru care a optat, Utilizatorul poate solicita un terminal GSM, disponibil în oferta Orange-IPA, la momentul activării, în limita stocului disponibil. Terminalul se poate solicita, pentru acelasi numar, **o singura data la 24 de luni.**

2.4. Serviciile de roaming, international si extraoptiune internet se pot activa prin solicitare scrisa la adresa [trezorerie@iparomania.ro](mailto:trezorerie@iparomania.ro) sau prin fax la numarul 0314055693.

2.5. Serviciul Cronos prin mesaj netaxabil catre 415 sau 416.

### ART. 3. DURATA CONTRACTULUI

Contractul este valabil pentru o perioada minima de 24 luni, incepand cu data primei facturari. Daca Utilizatorul nu solicita in scris rezilierea contractului cu minimum 30 zile calendaristice inainte de expirarea perioadei de valabilitate, acesta se prelungeste, de drept, de fiecare data, cu cate 12 luni.

### Art. 4. CLAUZE SPECIFICE

4.1. Resursele nationale de SMS, voce si date mobile incluse in abonament pot fi utilizate si in roaming pe teritoriul SEE, in conformitate cu prevederile Regulamentului UEnr. 531/2012 privind roamingul in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul UE si normele de utilizare rezonabila stabilite de Regulamentul de aplicare nr. 2016/2286, detaliate pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro), de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta.

4.2. Utilizatorul poate solicita denuntarea unilaterală a contractului înainte de expirarea perioadei contractuale, situatie in care acesta se obliga la:

4.2.1. plata abonamentului pentru perioada cuprinsa intre data rezilierii efective si data la care contractul trebuia sa inceteze de drept;

4.2.2. plata contravalorii terminalelor primite, la pretul standard, calculate pentru perioada cuprinsa intre data rezilierii efective si data la care contractul trebuia sa inceteze de drept.

4.3. Utilizatorul ia cunostinta de faptul ca nu beneficiaza de puncte de fidelizare din partea Orange

4.4. Raspunderea Orange Romania pentru serviciile prestate se regaseste detaliata pe pagina [www.orange.ro](http://www.orange.ro) in rubrica "Termeni si conditii generale pentru utilizarea abonamentului Orange", de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta.

4.5. **La momentul semnării prezentului document, ca parte integranta in contractul de servicii Orange IPA, utilizatorul va achita contravaloarea a 3 (trei) abonamente lunare corespunzatoare echipamentului ales, în situația în care abonamentul/rata depășește suma de 25 euro lunar. Suma se va achita in lei cu TVA la cursul BNR din ziua platii, in contul IPA SR , IBAN R026RNCB 0289 0878 6978 0001, BCR Suc. Lujerului. Suma achitata asigura implicit (la solicitarea utilizatorului) plata abonamentului respectiv pentru ultimele 3 luni din perioada minima contractuala de 24 luni.**

4.6. Prezentul contract se completeaza cu prevederile din anexa denumita „Termeni si conditii generale pentru utilizarea abonamentului ORANGE”, de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta, ce poate fi oricand consultata, descarcata si tiparita de catre acesta de pe pagina [www.orange.ro](http://www.orange.ro).

4.6. Serviciul 200 – reincarcare cartela Pre Pay prin solicitare scrisa la adresa [trezorerie@iparomania.ro](mailto:trezorerie@iparomania.ro) sau prin fax la numarul 0314055693.

4.7. Contact echipa support: (#)\*9999 (gratuit de pe tel. Orange); dispecerat SMS: 0747/289999 (non stop); email: [suport@iparomania.ro](mailto:suport@iparomania.ro).

### Art. 5 OBLIGATIILE I.P.A SECTIA ROMANA

Sa asigure Utilizatorului prin intermediul ORANGE ROMANIA S.A:

5.1. furnizarea serviciilor mentionate la art. 2.1 din prezentul contract;

5.2. remedierea eventualelor elemente de disconfort, cu exceptia cazurilor cand disconfortul a fost cauzat chiar de catre Utilizator.

### Art.6 OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

6.1. Utilizatorul se obliga sa dovedeasca chibzuinta in modul de achizitionare a produselor si utilizare a serviciilor Orange.

6.2. Utilizatorul se obliga sa anunte I.P.A. Sectia Romana despre orice schimbare a datelor cu caracter personal, a locului de munca (mutat, demisie, indepartat din structura profesională, pensionare, etc.) sau a domiciliului, în maxim 3 zile lucrătoare de la momentul cand a intervenit aceasta schimbare. In caz de pensionare se obliga sa trimita in cel mai scurt timp o copie a deciziei de pensionare catre IPA Sectia Romana.

6.3. In cazul in care isi pierde calitatea de salariat, inainte de dobandirea calitatii de pensionar, se obliga sa plateasca toate sumele datorate in contul IPA Sectia Romana, prevazut in antet.

6.4. In situatia in care organul financiar al unitatii de unde isi primeste drepturile banesti sau cel de la Casa de Pensii sunt in imposibilitatea de a retine contravaloarea serviciilor si a terminalelor de care a beneficiat, Utilizatorul se obliga sa achite sumele datorate la timp, integral, indiferent de valoarea acestora, la sediul IPA Sectia Romana din Sos. Oltenitei, nr. 158-160, sector 4, Bucuresti sau la sediul unei sucursale BCR din localitatea de domiciliu, neputand invoca nici un motiv sau act normativ care sa-l pasuiasca in neachitarea datoriilor.

#### **Art.7 RASPUNDEREA CONTRACTUALA**

7.1. Pentru neindeplinirea obligatiilor asumate, precum si in cazul indeplinirii lor cu intarziere, fata de termenele prevazute in contract, partile datoreaza daune interese, potrivit legii.

7.2. Utilizatorul este pus de drept in intarziere de la data legal stabilita pentru plata salariilor sau a drepturilor de pensie. Termenul maxim de plata a serviciilor prestate de Orange S.A se stabileste la data de 14 a lunii curente, pentru serviciile prestate intre 21 ale lunii precedente si 22 ale lunii anterioare celei precedente. Depasirea acestui termen atrage majorari de intarziere de 0.15% pe zi, calculate asupra sumei restante si restrictionarea serviciilor pana la incasarea integrala a sumei restante.

7.3. Neplata facturii pana la data de 14 ale lunii in care trebuia efectuata da dreptul IPA Sectia Romana la restrictionarea automata a tuturor abonamentelor detinute de Utilizator. Reactivarea abonamentelor se face numai dupa achitarea integrala a sumelor datorate, inclusiv a majorarilor de intarziere.

7.4. In cazul in care Utilizatorul acumuleaza o restanta de doua-trei luni:

a) contractul poate fi reziliat sau transferat catre Orange Romania S.A. din initiativa IPA Sectia Romana.

b) Utilizatorul se declara de acord cu recuperarea de catre IPA Sectia Romana sau de catre o alta persoana juridica aleasa de aceasta, a restantelor si majorarilor de intarziere, inclusiv a justelor despagubiri prevazute la art. 4.2 din prezentul contract.

#### **Art. 8 PIERDEREA / DISTRUGEREA CARTELEI**

8.1. Utilizatorul este obligat sa anunte, de indata, la numarul de telefon 410 (apel gratuit) in cazul in care cartela SIM a fost pierduta sau a fost furata, imediat ce ia cunostinta de acest eveniment. Pe perioada in care cartela SIM este restrictionata, obligatia Utilizatorului de a plati taxa lunara de abonament nu se suspenda. Inlocuirea cartelei SIM se va face gratuit.

8.2. In cazul in care Utilizatorul nu anunta imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv raspunzator de efectele folosirii SIM-ului de catre un tert.

#### **Art. 9 CONTESTATII**

Orice contestatie a Utilizatorului legata de factura trebuie adresata in scris, in maximum 30 de zile de la data emiterii facturii: a) la sediul IPA Sectia Romana din sos. Oltenitei, nr. 158-160, sector 4, Bucuresti, prin posta, prin fax sau la adresa de e-mail, indicate la art. 1.1.

#### **Art.10 LITIGII**

Un eventual litigiu va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care o asemenea rezolvare nu este posibila, litigiul este de competenta Judecatoriei Sectorului 4 Bucuresti.

#### **Art.11 CLAUZE SPECIALE**

**11.1. PRIN SEMNAREA PREZENTULUI CONTRACT, UTILIZATORUL SE DECLARA DE ACORD CA ORGANUL FINANCIAR AL UNITATII UNDE ISI DESFASOARA ACTIVITATEA SAU CASA DE PENSII, SA RETINA DIN DREPTURILE BANESTI SAU DIN PENSIE, NUMAI IN BAZA COMUNICARII SCRISE A TREZORERIEI NATIONALE, SUMELE DATORATE CATRE I.P.A. SECTIA ROMANA, INCLUSIV IN SITUATIA IN CARE ACESTEA DEPADESC CUANTUMUL DE JUMATATE SAU O TREIME DIN SUMELE PRIMITE, PREVAZUT DE ART. 728 DIN CODUL DE PROCEDURA CIVILA.**

11.2. Partile convin ca prezentul contract sa constituie, potrivit legii, titlu executoriu pentru retinerea contravalorii sumelor datorate de utilizator precum si pentru recuperarea oricarei restante, pagube, etc. datorate catre IPA Sectia Romana.

11.3. Utilizatorul se declara de acord ca pe perioada derularii prezentului contract, organul financiar al unitatii de unde isi primeste drepturile banesti sau cel de la Casa de Pensii, sa treaca la executarea silita, fara alta somatie, instiintare sau procedura prealabila, a sumelor comunicate de IPA Sectia Romana.

11.4. Abonamentul IPA-ORANGE va avea un prag valoric de 50 euro, incluzand convorbiri in tara, internationale, roaming, SMS-uri, internet, etc. In momentul in care limita de credit este depasita, IPA are dreptul de a suspenda serviciile oferite Utilizatorului. Daca doreste depasirea limitei de 50 euro, Utilizatorul este obligat la constituirea unei garantii sau la efectuarea unei plati intermediare sau sa solicite si sa achite o factura emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

Pana in momentul constituirii garantiei sau efectuarii platii, IPA are dreptul sa suspende accesul Utilizatorului la serviciile ORANGE, fara drept de compensare sau alte despagubiri.

11.5.1 In conformitate cu prevederile legale in vigoare la data semnarii contractului si a Regulamentului General U.E. nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in scopul organizarii, conducerii, administrarii si arhivarii evidentelor specifice ale I.P.A. Sectia Romana si ORANGE ROMANIA S.A.. Utilizatorul se declara de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si a CNP, inclusiv in perioada ulterioara pierderii calitatii de membru I.P.A sau de titular al oricarui contract incheiat cu asociatia. Detalii la: [www.iparomania.ro](http://www.iparomania.ro) ; [www.orange.ro/](http://www.orange.ro/)

**11.5.2. In conformitate cu Regulamentul general U.E. 679/2016 - privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste utilizarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora, utilizatorul completeaza Nota de Informare Privind Confidentialitatea Datelor cu Caracter Personal – Anexa 2 la contract**

11.6. Orice eventuala ingaduinta din partea I.P.A. SECTIA ROMANA in favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretata ca o renuntare expresa sau tacita la prevederile expres stipulate in prezentul contract.

11.7. Pentru indeplinirea scopului si obiectivelor IPA Sectia Romana, Utilizatorul isi ofera disponibilitatea de a contribui lunar, cu suma de 3 lei, pentru fiecare abonament incheiat, prin retinerea pe statul de plata a drepturilor banesti.

11.8. In cazul in care Utilizatorul isi pierde calitatea de membru IPA inainte de expirarea perioadei supuse contractului, acesta isi pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate de Orange prin IPA si se obliga sa plateasca toate sumele datorate (facturi restante si taxa de reziliere anticipata comunicata de Orange), precum si sa restituie terminalul pus la dispozitie. Terminalul este dat in folosinta pe toata durata perioadei contractuale (24 luni). Dupa aceasta perioada, daca nu se inregistreaza restante, dreptul de proprietate se transfera asupra utilizatorului..

11.9. Pentru abonamentele peste 25 de euro , la contract, se va anexa Actul de transfer de pe persoana juridica pe persoana fizica, act care va fi utilizat in cazul in care se inregistreaza doua luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar.

11.10. Prin semnarea prezentului contract, Utilizatorul confirma intelegerea si acceptarea deplina a tuturor termenilor, expresiilor si clauzelor cuprinse in contract si primirea unui exemplar din acesta, impreuna cu cartela SIM si terminalul GSM.

La prezentul contract se anexează **in mod obligatoriu** o copie a actului de identitate al Utilizatorului, copie după ultimul fluturaș de salariu și confirmarea ca solicitantul este membru IPA . □

Pentru abonamentele de **peste 25 euro**, se confirmă ca solicitantul a anexat Actul de transfer de pe persoana juridică pe persoana fizică, act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplata a facturilor de telefonie transmise spre reținere către serviciul financiar. □

**Membrul IPA care are calitatea de pensionar, va depune și o copie a deciziei sau talonului de pensie.**

Încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**I.P.A SECȚIA ROMANA**

**PREȘEDINTE  
FLORIN OLARU**

**TREZORIER NAȚIONAL IMPUTERNICIT  
CORINA TUDOR**

**DATA \_\_\_\_\_  
UTILIZATOR (NUME, PRENUME, SEMNATURA)**

**IPA REGIUNEA .....  
(NUME, PRENUME, SEMNATURA SI ȘTAMPILA)**

**NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA  
ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Asociația Internațională a Polițiștilor Secția Română (IPA-SR) și Orange Romania S.A<sup>1</sup> prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigură că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul IPA-SR și Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral **Politica de confidențialitate**, la [www.iparomania.ro](http://www.iparomania.ro) și [www.orange.ro](http://www.orange.ro).

**OBTINEREA DATELOR PERSONALE**

Orange Romania prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor (inclusiv datele persoanei de contact) în temeiul acordului încheiat cu Asociația (Partenerul). Ulterior, Orange colectează date cu caracter personal și de la Utilizatori (date de contact, date cu privire la achiziții sau tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.)

**CA REGULĂ, COMUNICAREA UTILIZATORILOR CU ORANGE ROMÂNIA VA FI INTERMEDIATĂ DE PERSOANA DE CONTACT**

Utilizatorul este răspunzător ca datele furnizate să fie pe întreaga perioadă contractuală corecte, complete și actuale.

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către IPA-SR și Orange (de ex. în cazul interacțiunilor online)

În scop legitim, datele personale ale Utilizatorului sunt colectate de IPA-SR și Orange și din surse externe (de exemplu, Prevenel, platforme centralizate, rețelele sociale, alți revânzători)

**TEMEIURILE ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRII DE DATE PERSONALE**

IPA-SR și Orange Romania vor colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Utilizatorului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală)

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului

**REGISTRUL ABONAȚILOR**

Cu acordul Utilizatorului, IPA-SR și Orange Romania vor putea introduce datele Utilizatorului în Registrul Abonaților

**MĂSURI DE SIGURANȚĂ ADECVATE.**

IPA-SR și Orange Romania au aplicat măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Utilizatorului și au implementat și durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat

**DREPTURILE UTILIZATORULUI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

Utilizatorul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor iar IPA-SR și Orange Romania asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații)

Utilizatorul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate pe adresa dedicată ([dpo@iparomania.ro](mailto:dpo@iparomania.ro))

---

<sup>1</sup> Asociația Internațională a Polițiștilor Secția Română., cu sediul în București, Sos. Olteniței nr. 158 – 160, sector 4  
Orange Romania S.A. cu sediul în Bd. Lascăr Catargiu nr.47-53, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, cu Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 93.596.732,50 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank

**Anexa nr.2**

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice)

**PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE DE CĂTRE TERȚI ÎN ALTE SCOPURI**

În cazul în care Utilizatorul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, IPA-SR și Orange România vor putea comunica aceste date altor persoane

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele

Sunt de acord ca IPA –SR și Orange România să mă contacteze și să utilizeze datele personale furnizate precum și cele referitoare la zona de utilizare pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

DA  NU  MĂ MAI GÂNDESC

Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange

Sunt de acord ca IPA-SR și Orange România să mă contacteze și să utilizeze datele personale furnizate pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange.

DA  NU  MĂ MAI GÂNDESC

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii și colaboratorii Orange

Sunt de acord ca IPA-SR și Orange România să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele personale furnizate și de localizare pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor.

DA  NU  MĂ MAI GÂNDESC

Îmi dau acordul expres pentru reținerea de copii ale actelor ce conțin date cu caracter personal având funcție de identificare în vederea perfectării și procesării contractului cu IPA-SR.

DA  NU

DA vreau ca datele menționate în Politica de confidențialitate să fie incluse în Serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților.

**Numele și semnatura**

.....

**Data**.....