

Anexa Serviciul Number Share

Termeni și condiții de utilizare a serviciului Number Share

Folosirea Serviciului Number Share oferit de Orange România S.A. implică acceptarea termenilor și condițiilor de mai jos. Recomandăm citirea cu atenție a acestora. Orange România S.A. își asumă dreptul de a modifica oricând aceste prevederi, cea mai recentă versiune putând fi accesată pe pagina www.orange.ro/servicii/number-share, secțiunea "Întrebări frecvente". Prezenții Termeni și condiții se adresează tuturor clienților care folosesc Serviciul Number Share, persoane fizice și juridice care au un contract de abonament valabil încheiat cu Orange România.

Obiectul termenilor și condițiilor

Prezenții Termeni și condiții generale (denumiți în cele ce urmează "T&C") reglementează termenii și condițiile privind folosirea Serviciului Number Share (denumit în cele ce urmează "Serviciul") oferit de Orange România S.A. (denumit în cele ce urmează "Orange"), inclusiv a produsului, software-ului, serviciilor și website-urilor Orange despre Number Share.

Definiții

Serviciul Number Share reprezintă o funcționalitate care permite utilizarea aceluiași număr de telefon pe un dispozitiv principal și pe maximum 4 dispozitive secundare, cu limitările prezentate în cele de mai jos. Atunci când un apel este efectuat sau un mesaj text este trimis de pe un dispozitiv secundar, destinatarului îi este afișat numărul principal.

Serviciul este destinat utilizării sale prin intermediul unui telefon mobil (dispozitivul principal) și al altor dispozitive (smartwatch) drept dispozitive secundare. Numărul de telefon reprezintă numărul a cărui folosință este oferită Clientului fie de către Orange România, fie de către un alt furnizor de servicii de comunicații electronice (în cazul portării în rețeaua Orange), în scopul utilizării de către Client a Serviciilor furnizate de Orange România. Clientul nu dobândește și nu poate dobândi proprietatea asupra Numărului de telefon.

Numărul principal reprezintă numărul de telefon care are asociat un contract de abonament pentru servicii de voce încheiat cu Orange România.

Descrierea serviciului

Serviciul Number Share permite utilizatorului să folosească același număr de telefon pe mai multe dispozitive smartwatch, fără a fi necesar să transfere cartela SIM dintr-un dispozitiv în altul. Serviciul este furnizat în baza unui număr principal, căruia i se pot asocia până la alte 4 dispozitive secundare.

Cum funcționează

La apelurile efectuate de pe oricare dintre dispozitivele secundare, precum și pentru mesajele text transmise de pe aceste dispozitive, destinatarului îi este afișat numărul principal.

Apelurile efectuate către numărul principal se recepționează simultan pe toate dispozitivele secundare, putându-se prelua apelul de pe oricare dintre acestea. Recepționarea mesajelor text este posibilă exclusiv pe numărul principal, acestea nefiind recepționate pe dispozitivele secundare, cu excepția mesajelor de la serviciul de urgență 113 (în cazul în care utilizatorul este înregistrat la acest serviciu de urgență și numai dacă dispozitivul principal este deschis și conectat la rețea).

Apelurile în rețea, naționale și internaționale, sesiunile de date și mesajele text, efectuate/transmise de pe un dispozitiv secundar vor consuma din resursele abonamentului asociat numărului principal. După consumarea resurselor abonamentului asociat numărului principal, serviciile se vor taxa cu tarifele adiționale aplicabile acestui abonament.

Serviciul Number Share nu funcționează în roaming. Serviciile de comunicații electronice în roaming vor putea fi utilizate doar pe dispozitivul principal.

Toate serviciile de comunicații electronice sunt furnizate de Orange România în conformitate cu contractul de abonament încheiat pentru numărul principal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu Termenii și Condițiile Generale Orange, ce se regăsesc pe site-ul [orange.ro](https://www.orange.ro/termeni-si-conditii/pdf/2019-12/Termeni-si-conditii-generale-decembrie.pdf) (<https://www.orange.ro/termeni-si-conditii/pdf/2019-12/Termeni-si-conditii-generale-decembrie.pdf>)

Condiții de eligibilitate

Serviciul se adresează tuturor utilizatorilor persoane fizice și juridice care au un abonament de voce activ în rețeaua Orange România fără serviciul Business One Voice activ (specific clienților business și corporate).

Activarea serviciului

Activarea serviciului este posibilă la solicitarea Utilizatorului, prin IPA SR.

Serviciul Number Share este contractat de către Client pentru o perioadă de minimum o luna de zile plus prorata (fractiunea din luna curenta datei de activare) si poate fi dezactivat de către acesta din urma fara niciun cost, cu exceptia tarifulor scandente si neachitate de către Utilizator.

Pentru fiecare numar pentru care a fost activat Serviciului Number Share, Utilizatorul va achita un tarif lunar de 2 (doi) EURO, inclusiv TVA, prin interaplicabilitate pentru fiecare dintre dispozitivele secundare pentru care se solicită activarea. Acest tarif va fi facturat si achitat impreuna cu abonamentul lunar platibil de către Utilizator conform Contractului Orange IPA in vigoare

Cesiunea numărului principal către o altă persoană sau companie, precum și portarea numărului principal în altă rețea decât Orange România, conduce la dezactivarea automată a serviciului Number Share și implică a dispozitivelor asociate.

În cazul în care contractul de abonament pentru numărul principal încetează indiferent de motiv, toate dispozitivele secundare se vor dezactiva automat. La reconectarea contractului de abonament ca urmare a cererii clientului dispozitivele secundare nu se vor reconecta automat, ci vor trebui urmați pașii de activare Number Share.

Orice suspendare a numărului principal va atrage după sine suspendarea tuturor dispozitivelor secundare.

Suspendarea unui dispozitiv secundar, nu atrage suspendarea numărului principal și nici a celorlalte dispozitive secundare asociate numărului principal.

Limitările principale, compatibilitate, aspecte tehnice

Care sunt ceasurile compatibile cu serviciul Number Share?: Samsung Galaxy Watch Active 2 LTE (4G) și Apple Watch Series 3 și 5 Cellular (4G și cu eSIM)

Atentie! Apple Watch Series 5 care nu este 4G (cu eSIM) și Samsung Galaxy Watch Active 2 care nu este LTE (4G) NU sunt compatibile cu Number Share.

Câte device-uri secundare pot fi activate? Pot fi asociate unui număr principal de telefon până la 4 device-uri secundare.

Pot fi trimise și primi mesaje de pe ceas? Apple Watch Cellular nu permite primirea și transmiterea de SMS. Aceasta funcționalitate este parțial înlocuită de notificările venite prin serviciul de date. Pentru a primi notificări trebuie ca telefonul să fie deschis și să aibă rețea. Atentie, prin intermediul ceasului nu se pot transmite mesaje către 113 (dacă este, iar dacă device-ul principal este închis, ceasul nu primește nici o notificare.

Samsung Galaxy Watch Active 2 LTE (4G) - de pe ceas se pot trimite mesaje cu identitatea numărului tau de telefon. Insa, pentru siguranta datelor, pot fi primite mesaje doar pe smartphone.

Pe dispozitivele secundare (Samsung Galaxy Watch Active 2 LTE/4G și Apple Watch Cellular) clientii au resurse de voce și date disponibile?

Ceasul va utiliza resursele de date și voce existente în abonament.

Dispozitivul secundar (Samsung Galaxy Watch Active 2 LTE/4G și Apple Watch Cellular) va funcționa în roaming?

Dispozitivul secundar va putea fi folosit în roaming doar prin conexiune Bluetooth.

Ce se întâmplă numărul de telefon este suspendat?

Dacă este suspendat numărul de telefon, suspendarea se va face și pe device-urile asociate acestuia.

Cum știu clientii ca dispozitivul secundar (Samsung Galaxy Watch Active 2 LTE/4G și Apple Watch Cellular) este conectat la rețeaua Orange?

Dupa finalizarea procesului de activare, utilizatorul va trebui sa dezactiveze Bluetooth de pe telefon, sa astepte pana la 45 secunde ca ceasul sa se conecteze la rețea. Va sti ca este conectat la rețeaua Orange atunci cand va glisa ecranul ceasului din partea de sus și ii va apărea iconita 4G alături de "Conectat independent-Orange"(a se vedea video) <https://cloud.orange.ro/share/AbO0yXyTxcVft3jh>

Dispozitivele secundare nu pot beneficia de următoarele servicii suplimentare: Redirecționarea apelurilor, acces la coduri scurte (*100#, *115# etc) sau la Serviciul Clienți, Mesagerie vocală, Tonuri de așteptare, roaming.

Apelurile și mesajele către/ de la persoanele de contact blocate pe numărul principal nu vor fi blocate și pe dispozitivele secundare asociate.

Nu pot fi activate mai mult de 4 dispozitive secundare asociate unui număr principal.

Apple Watch Cellular nu poate funcționa în mod independent și trebuie să fie asociat cu un iPhone. Accesul la serviciile de urgență se realizează în conformitate cu prevederile contractului de abonament pentru numărul principal și în conformitate cu prevederile legislației în domeniu.

Pentru device-urile care NU sunt achiziționate de la Orange Romania, nu se garantează funcționarea serviciului.

Este esențial ca device-urile să fie actualizate cu ultimul soft iOS, respectiv Watch OS

Utilizator (nume, prenume, semnatura)

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Orange descrise in acest document, precum si de termenii si conditiile ofertei

C. I. Seria **nr.** **Data** (zz/ll/aaaa)//.....//.....