

Number Share



Folosește același număr
pe smartphone și pe smartwatch.

Iunie 2020



Descrierea serviciului

Serviciul Number Share permite utilizatorului să folosească același număr de telefon pe mai multe dispozitive smartwatch, fără a fi necesar să transfere cartela SIM dintr-un dispozitiv în altul. Serviciul este furnizat în baza unui număr principal, căruia i se pot asocia până la alte 4 dispozitive secundare.

Numărul principal reprezintă numărul de telefon care are asociat un contract de abonament Orange pentru servicii de voce

Oferta comerciala Number Share

Pentru fiecare numar pentru care a fost activat Serviciului Number Share, Utilizatorul va achita un tarif lunar de **2 (doi) EURO, inclusiv TVA**, prin interaplicabilitate pentru fiecare dintre dispozitivele secundare pentru care se solicită activarea. Acest tarif va fi facturat și achitat împreună cu abonamentul lunar platibil de către Utilizator conform Contractului Orange IPA în vigoare. Serviciul Number Share este contractat pentru o perioadă de minimum o luna de zile plus prorata (fracțiunea din luna curentă datei de activare) și poate fi dezactivat fără niciun cost, cu excepția tarifelor scadente și neachitate de către Utilizator.

Ceasuri SMARTWATCH compatibile cu serviciul Number Share:

Apple Watch
Series 3 Cellular
și
Series 5 Cellular



Samsung
Galaxy Watch Active 2 4G



Ești mereu conectat

Chiar dacă s-a descărcat bateria telefonului sau nu îl ai cu tine, primești toate notificările sau apelurile.

Resurse comune

Smartwatch-ul tău va utiliza resursele de date și voce existente în abonamentul tău principal.

Limitările principale, compatibilitate, aspecte tehnice

- Care sunt ceasurile compatibile cu serviciul Number Share?: Samsung Galaxy Watch Active 2 LTE (4G) si Apple Watch Series 3 si 5 Cellular (4G si cu eSIM) Atentie! Apple Watch Series 5 care nu este 4G (cu eSIM) si Samsung Galaxy Watch Active 2 care nu este LTE (4G) NU sunt compatibile cu Number Share.
- Cate device-uri secundare pot fi activate? Pot fi asociate unui numar principal de telefon pana la 4 device-uri secundare.
- Pot fi trimise si primi mesaje de pe ceas? Apple Watch Cellular nu permite primirea si transmiterea de SMS. Aceasta functionalitate este partial inlocuita de notificari venite prin serviciul de date. Pentru a primi notificari trebuie ca telefonul sa fie deschis si sa aiba retea. Atentie, prin intermediul ceasului nu se pot transmite mesaje catre 113 (daca este , iar daca device-ul principal este inchis, ceasul nu primeste nici o notificare. Samsung Galaxy Watch Active 2 LTE (4G) - de pe ceas se pot trimite mesaje cu identitatea numarului tau de telefon. Insa, pentru siguranta datelor, pot fi primite mesaje doar pe smartphone.
- Pe dispozitivele secundare (Samsung Galaxy Watch Active 2 LTE/4G si Apple Watch Cellular) clientii au resurse de voce si date disponibile? Ceasul va utiliza resursele de date si voce existente in abonament.
- Dispozitivul secundar (Samsung Galaxy Watch Active 2 LTE/4G si Apple Watch Cellular) va functiona in roaming? Dispozitivul secundar va putea fi folosit in roaming doar prin conexiune Bluetooth.
- Ce se intampla numarul de telefon este suspendat? Daca este suspendat numarul de telefon, suspendarea se va face si pe device-urile asociate acestuia.
- Cum stiu clientii ca dispozitivul secundar (Samsung Galaxy Watch Active 2 LTE/4G si Apple Watch Cellular) este conectat la reseaua Orange? Dupa finalizarea procesului de activare, utilizatorul va trebui sa dezactiveze Bluetooth de pe telefon, sa astepte pana la 45 secunde ca ceasul sa se conecteze la retea. Va sti ca este conectat la reseaua Orange atunci cand va glisa ecranul ceasului din partea de sus si ii va aparea iconita 4G alaturi de "Conectat independent-Orange"(a se vedea video) <https://cloud.orange.ro/share/AbO0yXyTxcVft3jh>
- Dispozitivele secundare nu pot beneficia de urmatoarele servicii suplimentare: Redirecționarea apelurilor, acces la coduri scurte (*100#,*115# etc) sau la Serviciul Clienți, Mesagerie vocală, Tonuri de așteptare, roaming. Apelurile și mesajele către/ de la persoanele de contact blocate pe numărul principal nu vor fi blocate și pe dispozitivele secundare asociate.
- Nu pot fi activate mai mult de 4 dispozitive secundare asociate unui număr principal.
- Apple Watch Cellular nu poate funcționa în mod independent și trebuie să fie asociat cu un iPhone.
- Accesul la serviciile de urgență se realizează în conformitate cu prevederile contractului de abonament pentru numărul principal și în conformitate cu prevederile legislației în domeniu.
- **Pentru device-urile care NU sunt achizitionate de la Orange Romania, nu se garanteaza functionarea serviciului.**
- **Este esential ca device-urile sa fie actualizate cu ultimul soft iOS, respectiv Watch OS**