

# CONTRACT ORANGE (Varianta Aug 2020)

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Detalii	Primul abonament	Al 2-lea abonament	Al 3-lea abonament	Al 4-lea abonament
Abonament voce solicitat				
Abonament date solicitat				
Abonament TV solicitat				
Nr. de telefon atribuit				
Terminal solicitat				
Pret terminal fara TVA				
*Perioada contr. 24/ 27/ 30 luni	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

\*in functie de abonamentul si echipamentul solicitat, de exemplu daca se solicita televizor cu optiune pe 30 luni

## Art1. PARTILE CONTRACTANTE

1.1. I.P.A SECTIA ROMANA, reprezentata prin doamna **CORINA TUDOR** – Trezorer National, cu sediul in Bucuresti, Sector 4, sos.Oltenei nr. 158-160, CUI 21577061, cont nr. **RO26 RNCB 0289 0878 6978 0001**, BCR Suc. Lujerului. Date de contact: e-mail: [trezorerie@iparomania.ro](mailto:trezorerie@iparomania.ro), fax. **031 405 56 93**, telefon: **021/3321756, 0755098698**.

1.2 UTILIZATOR : Dl. (D-na) ..... membru I.P.A. in cadrul Regiunii .....cu legitimația RO..... emisă la data de ....., posesor al C.I. seria ....., nr. .... CNP....., cu domiciliul in localitatea ....., judetul (sector)..... str. ...., nr. ...., bloc ....., scara ....., etajul....., apt. ....

Locul de munca (de unde primeste salariul) ....., functia .....

1.3. DATE DE CONTACT: Telefon ....., Adresa e-mail ....., (sunt necesare in vederea crearii contului Orange pentru vizualizarea facturii, modificari abonamente, activari servicii, etc.)

1.4. ADRESA DE LIVRARE A TERMINALULUI SOLICITAT: Localitate ....., judet (sector) ....., str....., nr. ...., bloc ....., scara ....., etajul ....., apt. ...., numar telefon contact .....

## ART. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Furnizarea serviciilor de telefonie mobile solicitate de Utilizator, de catre Orange Romania S.A. prin intermediul I.P.A Sectia Romana, in functie de variantele din oferta Orange-IPA, prezentate in anexa 1 la contract. Sumele sunt exprimate in EURO fara TVA.

2.2. În ofertă nu se includ apelurile si SMSurile către numerele scurte si numerele speciale (0800..., 0900...) si nici achizițiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobila, toate acestea fiind servicii in parteneriat, care se taxeaza suplimentar.

2.3. Dupa semnarea contractului, în funcție de abonamentul pentru care a optat, Utilizatorul poate solicita un terminal GSM, disponibil în oferta Orange-IPA, la momentul activării, în limita stocului disponibil. Terminalul se poate solicita, pentru acelasi numar, **o singura data la 24 de luni**.

2.4. Serviciile de roaming, international si extraoptiune internet se pot activa prin solicitare scrisa la adresa [trezorerie@iparomania.ro](mailto:trezorerie@iparomania.ro) sau prin fax la numarul 0314055693.

2.5. Serviciul Cronos prin mesaj netaxabil catre 415 sau 416.

## ART. 3. DURATA CONTRACTULUI

Contractul este valabil pentru o perioada minima de 24, 27 sau 30 luni, conform cu abonamentele si echipamentele solicitate, incepand cu data primei facturari. Daca Utilizatorul nu solicita in scris rezilierea contractului cu minimum 30 zile calendaristice inainte de expirarea perioadei de valabilitate, acesta se prelungeste, de drept, de fiecare data, cu cate 12 luni.

## Art. 4. CLAUZE SPECIFICE

4.1. Resursele nationale de SMS, voce si date mobile incluse in abonament pot fi utilizate si in roaming pe teritoriul SEE, in conformitate cu prevederile **Regulamentului UE nr. 531/2012** privind roamingul in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul UE si normele de utilizare rezonabila stabilite de **Regulamentul de aplicare nr. 2016/2286**, detaliate pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro), de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta.

4.2. Utilizatorul poate solicita denuntarea unilaterala a contractului inainte de expirarea perioadei contractuale, situatie in care acesta se obliga la:

4.2.1. plata abonamentului pentru perioada cuprinsa intre data rezilierii efective si data la care contractul trebuia sa inceteze de drept;  
4.2.2. plata contravalorii terminalelor primite, la pretul standard, calculate pentru perioada cuprinsa intre data rezilierii efective si data la care contractul trebuia sa inceteze de drept.

4.3. Utilizatorul ia cunostinta de faptul ca nu beneficiaza de puncte de fidelizare din partea Orange

4.4. Raspunderea Orange Romania pentru serviciile prestate se regaseste detaliata pe pagina [www.orange.ro](http://www.orange.ro) in rubrica "Termeni si conditii generale pentru utilizarea abonamentului Orange", de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta.

**4.5.** La momentul semnării prezentului document, ca parte integrantă în contractul de servicii Orange JPA, utilizatorul va achita contravaloarea a **3 (trei) abonamente lunare** corespunzătoare echipamentului ales, în situația în care abonamentul/rata depășește suma de 25 euro lunar. Suma se va achita în lei cu TVA la cursul BNR din ziua plății, în contul IPA SR, IBAN R026RNCB 0289 0878 6978 0001, BCR Suc. Lujerului. Suma achitată asigură implicit (la solicitarea utilizatorului) plata abonamentului respectiv pentru ultimele 3 luni din perioada minimă contractuală de 24 luni.

**4.6.** Prezentul contract se completează cu prevederile din anexa denumită „Termeni și condiții generale pentru utilizarea abonamentului ORANGE”, de care Utilizatorul declară că a luat cunoștință, ce poate fi oricând consultată, descărcată și tipărită de către acesta de pe pagina [www.orange.ro](http://www.orange.ro). Serviciul 200 – reîncărcare cartela Pre Pay prin solicitare scrisă la adresa [trezorerie@iparomania.ro](mailto:trezorerie@iparomania.ro) sau prin fax la numărul 0314055693.

**4.7.** Contact echipa support: (#)\*9999 (gratuit de pe tel. Orange); dispecerat SMS: 0747/289999 (non stop); email: [suport@iparomania.ro](mailto:suport@iparomania.ro).

#### **Art. 5 OBLIGATIILE I.P.A SECTIA ROMANA**

Să asigure Utilizatorului prin intermediul ORANGE ROMANIA S.A:

5.1. furnizarea serviciilor menționate la art. 2.1 din prezentul contract;

5.2. remedierea eventualelor elemente de disconfort, cu excepția cazurilor când disconfortul a fost cauzat chiar de către Utilizator.

#### **Art.6 OBLIGATIILE UTILIZATORULUI**

6.1. Utilizatorul se obligă să dovedească chibzuința în modul de achiziționare a produselor și utilizare a serviciilor Orange.

6.2. Utilizatorul se obligă să anunțe I.P.A. Sectia Romana despre orice schimbare a datelor cu caracter personal, a locului de muncă (mutat, demisie, îndepărtat din structura profesională, pensionare, etc.) sau a domiciliului, în maxim 3 zile lucrătoare de la momentul când a intervenit această schimbare. În caz de pensionare se obligă să trimită în cel mai scurt timp o copie a deciziei de pensionare către IPA Sectia Romana.

6.3. În cazul în care își pierde calitatea de salariat, înainte de dobândirea calității de pensionar, se obligă să plătească toate sumele datorate în contul IPA Sectia Romana, prevăzut în antet.

6.4. În situația în care organul financiar al unității de unde își primește drepturile banesti sau cel de la Casa de Pensii sunt în imposibilitatea de a reține contravaloarea serviciilor și a terminalelor de care a beneficiat, Utilizatorul se obligă să achite sumele datorate la timp, integral, indiferent de valoarea acestora, la sediul IPA Sectia Romana din Sos. Oltenitei, nr. 158-160, sector 4, București sau la sediul unei sucursale BCR din localitatea de domiciliu, neputând invoca nici un motiv sau act normativ care să-l pasuiască în neachitarea datoriilor.

#### **Art.7 RASPUNDEREA CONTRACTUALA**

7.1. Pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate, precum și în cazul îndeplinirii lor cu întârziere, față de termenele prevăzute în contract, părțile datorează daune interese, potrivit legii.

7.2. Utilizatorul este pus de drept în întârziere de la data legal stabilită pentru plata salariilor sau a drepturilor de pensie. Termenul maxim de plată a serviciilor prestate de Orange S.A se stabilește la data de 14 a lunii curente, pentru serviciile prestate între 21 ale lunii precedente și 22 ale lunii anterioare celei precedente. Depășirea acestui termen atrage majorări de întârziere de 0.15% pe zi, calculate asupra sumei restante și restricționarea serviciilor până la încasarea integrală a sumei restante.

7.3. Neplata facturii până la data de 14 ale lunii în care trebuia efectuată da dreptul IPA Sectia Romana la restricționarea automată a tuturor abonamentelor deținute de Utilizator. Reactivarea abonamentelor se face numai după achitarea integrală a sumelor datorate, inclusiv a majorărilor de întârziere.

7.4. În cazul în care Utilizatorul acumulează o restanță de două-trei luni:

a) contractul poate fi reziliat sau transferat către Orange Romania S.A, din inițiativa IPA Sectia Romana.

b) Utilizatorul se declară de acord cu recuperarea de către IPA Sectia Romana sau de către o altă persoană juridică aleasă de aceasta, a restanțelor și majorărilor de întârziere, inclusiv a justelor despăgubiri prevăzute la art. 4.2 din prezentul contract.

#### **Art. 8 PIERDEREA / DISTRUGEREA CARTELEI**

8.1. Utilizatorul este obligat să anunțe, de îndată, la numărul de telefon 410 (apel gratuit) în cazul în care cartela SIM a fost pierdută sau a fost furată, imediat ce ia cunoștință de acest eveniment. Pe perioada în care cartela SIM este restricționată, obligația Utilizatorului de a plăti taxa lunară de abonament nu se suspendă. Înlocuirea cartelei SIM se va face gratuit.

8.2. În cazul în care Utilizatorul nu anunță imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv răspunzător de efectele folosirii SIM-ului de către un tert.

#### **Art. 9 CONTESTATII**

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura trebuie adresată în scris, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii: a) la sediul IPA Sectia Romana din sos. Oltenitei, nr. 158-160, sector 4, București, prin posta, prin fax sau la adresa de e-mail, indicate la art. 1.1.

#### **Art.10 LITIGII**

Un eventual litigiu va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care o asemenea rezolvare nu este posibilă, litigiul este de competența Judecătoriei Sectorului 4 București.

#### **Art.11 CLAUZE SPECIALE**

11.1. PRIN SEMNAREA PREZENTULUI CONTRACT, UTILIZATORUL SE DECLARA DE ACORD CA ORGANUL FINANCIAR AL UNITATII UNDE ISI DESFASOARA ACTIVITATEA SAU CASA DE PENSII, SA RETINA DIN DREPTURILE BANESTI SAU DIN PENSIE, NUMAI IN BAZA COMUNICARII SCRISE A TREZORERIEI NAZIONALE, SUMELE DATORATE CATRE I.P.A. SECTIA ROMANA, INCLUSIV IN SITUATIA IN CARE ACESTEA DEPASESC CUANTUMUL DE JUMATATE SAU O TREIME DIN SUMELE PRIMITE, PREVAZUT DE ART. 728 DIN CODUL DE PROCEDURA CIVILA.

11.2. Părțile convin că prezentul contract să constituie, potrivit legii, titlu executoriu pentru reținerea contravalorii sumelor datorate de utilizator precum și pentru recuperarea oricărei restante, pagube, etc. datorate către IPA Sectia Romana.

11.3. Utilizatorul se declară de acord că pe perioada derulării prezentului contract, organul financiar al unității de unde își primește drepturile banesti sau cel de la Casa de Pensii, să treacă la executarea silită, fără altă somatie, instiințare sau procedura prealabilă, a sumelor comunicate de IPA Sectia Romana.

11.4. Abonamentul IPA-ORANGE va avea un prag valoric de 50 euro, incluzand convorbiri in tara, internationale, roaming, SMS-uri, internet, etc. In momentul in care limita de credit este depasita, IPA are dreptul de a suspenda serviciile oferite Utilizatorului. Daca doreste depasirea limitei de 50 euro, Utilizatorul este obligat la constituirea unei garantii sau la efectuarea unei plati intermediare sau sa solicite si sa achite o factura emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

Pana in momentul constituirii garantiei sau efectuarii platii, IPA are dreptul sa suspende accesul Utilizatorului la serviciile ORANGE, fara drept de compensare sau alte despagubiri.

11.5. În conformitate cu prevederile legale in vigoare la data semnarii contractului si a Regulamentului General U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale I.P.A. Secția Română și ORANGE ROMANIA S.A. Utilizatorul se declara de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si a CNP, inclusiv in perioada ulterioara pierderii calitatii de membru I.P.A sau de titular al oricarui contract incheiat cu asociatia. Detalii la: [www.iparomania.ro](http://www.iparomania.ro); [www.orange.ro](http://www.orange.ro)

**11.5.1. In conformitate cu Regulamentul general U.E. 679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește utilizarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, utilizatorul completează Nota de Informare Privind Confidențialitatea Datelor cu Caracter Personal – Anexa 2 la contract**

11.6. Orice eventuala ingaduinta din partea I.P.A. SECTIA ROMANA in favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretata ca o renuntare expresa sau tacita la prevederile expres stipulate in prezentul contract.

11.7. Pentru indeplinirea scopului si obiectivelor IPA Sectia Romana, Utilizatorul isi ofera disponibilitatea de a contribui lunar, cu suma de 3 lei, pentru fiecare abonament incheiat, prin retinerea pe statul de plata a drepturilor banesti.

11.8. In cazul în care utilizatorul își **pierde calitatea de membru IPA** înainte de expirarea perioadei supuse contractului, acesta își pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate de Orange prin IPA și se obligă să plătească toate sumele datorate (facturi restante și taxa de reziliere anticipate comunicate de Orange), precum și să restituie terminalul pus la dispoziție. Terminalul este dat în folosință pe toată durata perioadei contractuale asumate. După această perioadă, dacă nu se înregistrează restanțe, dreptul de proprietate se transferă asupra utilizatorului.

11.9. Pentru abonamentele peste 25 euro, la contract, se va anexa Actul de transfer de pe persona juridică pe persoană fizică, act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplată a facturilor de telefonie transmise la Financiar.

<https://www.ancom.ro/ancom58-atentie-la-roaming-involuntar-in-apropierea-granitelor-6117>:

*11.10 Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații atrage atenția utilizatorilor de telefonie și internet mobil, care au serviciul roaming activat, că pot ajunge în situația de a utiliza involuntar acest serviciu în apropierea granițelor țării. Roaming-ul involuntar apare atunci când telefonul sau tableta se conectează automat la o rețea dintr-o țară vecină, iar utilizatorii, deși se află pe teritoriul României, folosesc serviciile de comunicații în roaming. Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul. Utilizatorul, deși se află pe teritoriul României, va fi astfel facturat pentru serviciile de comunicații utilizate în roaming, ca și cum s-ar afla fizic pe teritoriul statului vecin. Furnizorii au obligația de a informa utilizatorii asupra tarifelor, în valori care includ TVA, aplicabile serviciului de roaming utilizat în statul respectiv, imediat după conectarea la rețeaua parteneră, fără întârzieri nejustificate. **Utilizarea involuntară a telefonului/tabletei în roaming nu îi scutește pe utilizatori de plata acestui serviciu.***

11.11. Prin semnarea prezentului Contract, Utilizatorul confirma intelegerea si acceptarea deplina a tuturor termenilor, expresiilor si clauzelor cuprinse in Contract si primirea unui exemplar din acesta, impreuna cu cartela SIM si terminalul GSM.

La prezentul contract se anexează **în mod obligatoriu** o copie a actului de identitate al Utilizatorului, copie după ultimul fluturaș de salariu și confirmarea că solicitantul este membru IPA.

Pentru abonamentele de peste 25 euro, se confirma ca solicitantul a anexat Actul de transfer de pe persoana juridica pe persoana fizica, act care va fi utilizat in cazul in care se inregistraza doua luni de neplata a facturilor de telefonie transmise spre retinere catre serviciul financiar.

**Membrul IPA care are calitatea de pensionar, va depune și o copie a deciziei sau talonului de pensie.**

Încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

I.P.A SECTIA ROMANA

TREZORIER NAȚIONAL  
CORINA TUDOR

DATA \_\_\_\_\_  
UTILIZATOR (NUME, PRENUME, SEMNATURA)

IP A REGIUNEA .....  
(NUMELE, PRENUMELE, SEMNATURA SI STAMPILA)