

Anexa la contractul Vodafone – oferta comerciala internet si TV

OFERTA COMERCIALA VODAFONE INTERNET SI TV:

	Detalii	Pret euro
Internet Business Fiber Power	Business Fiber Power 300/25Mbps	6.5
	Business Fiber Power 500/25Mbps	7.5
TV Digital	TV Optim CI+	6.6
	TV Premium CI+	8.5
Pachet internet Business Fiber Power si TV Digital	Business Fiber Power 300/25Mbps + TV Optim CI+	9
	Business Fiber Power 500/25Mbps + TV Optim CI+	10.5
	Business Fiber Power 500/25Mbps + TV Premium CI+	11.5

Sumele sunt exprimate în EURO și nu conțin TVA.

Informatii referitoare la vitezele de transfer ale datelor pentru servicii de acces la internet.

Serviciul de internet **Business Fiber Power 500 Mbps** are urmatoorii parametri specifici: viteza maxima transfer al datelor: 500 Mbps download, respectiv 25 Mbps upload; viteza de transfer a datelor disponibila in mod normal: 300 Mbps download, respectiv 15 Mbps upload, viteza minima de transfer al datelor: 20 Mbps download, respectiv 5 Mbps upload;

Serviciul de internet **Business Fiber Power 300 Mbps** are urmatoorii parametri specifici: viteza maxima transfer a datelor: 300 Mbps download respectiv 25 Mbps upload; viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal: 201 Mbps download, respectiv 15 Mbps upload, viteza minima de transfer al datelor: 21 Mbps download, respectiv 5 Mbps upload;

Accesul si utilizarea serviciilor de date fixe

Utilizatorul va avea acces la serviciile Vodafone de date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate.

În cazul în care instalarea serviciilor impune amplasarea la locația Utilizatorului, a unor echipamente specifice, iar acesta nu deține astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de către Vodafone conform opțiunii Utilizatorului, prin modalitățile agreeate.

Utilizatorul are obligatia sa se asigure ca locul unde se vor instala serviciile si echipamentele este pregatit pentru instalarea si configurarea serviciilor Vodafone. Nerespectarea acestor conditii nu pot fi imputate Vodafone si nu pot duce la intarzierea lucrarilor de instalare cu mai mult de o saptamana de la data stabilita de comun acord de catre parti. In cazul in care locul unde urmeaza sa se instaleze echipamentele nu este pregatit pentru instalarea si configurarea serviciilor Vodafone in conformitate cu conditiile normale de folosire, clientul se obliga sa faca receptia echipamentelor in baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilita de comun acord de catre parti, Vodafone Romania va face configurarea echipamentelor livrate si mentionate in procesul verbal de primire-predare.

În cazul în care Utilizatorul deține rețea proprie sau echipamente specifice necesare prestării serviciilor, Vodafone poate refuza conectarea acestora dacă apreciază că nu pot asigura condițiile tehnice pentru furnizarea serviciilor. Vodafone garantează funcționalitatea serviciilor până la punctul de intrare în rețeaua proprie a Utilizatorului, astfel încât nu va fi ținut a fi responsabil pentru eventualele defecțiuni apărute în interiorul acesteia, pe întreaga durată de valabilitate a contractului.

În cazul în care instalarea serviciilor depinde de îndeplinirea unor condiții preexistente independente de voința Vodafone (cum ar fi actele sau faptele unui terț, obținerea autorizațiilor sau aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de un terț, etc), Utilizatorul are obligația de a asigura îndeplinirea acestor condiții preexistente. Instalarea serviciilor si a echipamentelor se face numai in baza acordului de instalare obtinut de la proprietarul imobilului unde va avea loc instalarea. Vodafone are obligația să demareze instalarea serviciilor numai după asigurarea de către Utilizator a îndeplinirii tuturor condițiilor preexistente necesare. În cazul neîndeplinirii acestor condiții, Utilizatorul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone.

Punerea în funcțiune a serviciilor se va face în baza unui proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță, încheiat între Vodafone și Utilizator.

Asigurarea accesului la rețeaua Internet

Utilizatorul va pune la dispoziția Vodafone în momentul instalării echipamentul/server-ul/calculatorul personal cu interfață de conectare specificată în prezenta anexă.

Pe baza adresei MAC a interfeței de conectare (exceptând port-ul serial) pusă la dispoziție de către Utilizator, Vodafone va aloca o adresă IP unică, fixă. Pe mediul HFC alocarea adresei IP fixe se face prin cerere catre serviciul de relatii cu clientii.

Vodafone are dreptul de a schimba această adresă cu o notificare prealabilă de 5 zile, respectiv de 2 zile în cazul mediului HFC sau fără notificare prealabilă în cazul în care au fost încălcate obligațiile Utilizatorului. Corespondența biunivocă dintre adresa IP și adresa MAC conferă conexiunii o metodă de securitate maximă.

Pentru asigurarea accesului la rețeaua Internet, Vodafone va asigura transmiterea pachetelor de date ale Utilizatorului din și către rețeaua Internet și va asigura vizibilitatea spre Internet a adreselor atribuite Utilizatorului.

Prin încheierea prezentei anexe, Utilizatorul confirmă că a fost informat asupra faptului că, după transmiterea pachetelor de date și mesajelor de poștă electronică ale Utilizatorului în rețeaua Internet de către Vodafone, Vodafone nu mai deține controlul asupra traseului urmat de către acestea. Ca urmare, există posibilitatea ca acestea să nu sosească la destinație sau să sosească cu întârziere, precum și posibilitatea ca un anumit site să nu fie accesibil Utilizatorului în orice moment.

Întrucât Vodafone nu este în măsură să exercite controlul informațiilor care circulă prin rețeaua Internet, la care Utilizatorul are acces prin serviciile prestate în temeiul prezentei anexe, Vodafone nu își asumă responsabilitatea privind:

- recepționarea de către Utilizatorul a informațiilor cu caracter ilegal sau prejudiciabile în orice alt mod pentru acesta sau pentru terțe persoane;

- prejudiciile cauzate, incluzând, dar fără a fi limitate la, pierderile de date sau la cele apărute ca urmare a utilizării datelor și informațiilor recepționate;
- realitatea, corectitudinea și claritatea oricărei informații recepționate de Utilizator prin opțiunea proprie pe parcursul utilizării produselor furnizate de Vodafone în temeiul prezentei anexe (chiar dacă acestea au fost obținute de Utilizator din site-uri accesate cu ajutorul unei legături create de Vodafone în interiorul propriilor sale site-uri);
- prejudiciile suferite de Utilizator ca urmare a accesului neautorizat al unor terțe persoane, din țară sau străinătate, în rețeaua sa de comunicații.

La solicitarea Utilizatorului, contra cost, echipamentul primit în custodie va dispune și de o interfață Wi-Fi, care va permite conectarea la Internet a utilizatorilor și prin intermediul transmisiei/recepției de tip radio. În situația utilizării acestei soluții tehnice de către Utilizator, Vodafone nu va putea fi ținut răspunzător pentru neconcurența valorii lungimii de bandă privind această soluție, ca urmare a utilizării incorecte a echipamentului sau a acțiunii/inacțiunii altor elemente independente de voința Vodafone, cum ar fi, dar fără a se limita la acestea: distanța dintre echipamentul/server-ul/calculatorul personal cu interfață de conectare specificată și echipament, tipul materialelor din care sunt construite obstacolele situate între acestea, influența altor echipamente electronice care utilizează/folosesc transmisia de tip radio etc.

TV DIGITAL

Serviciul audiovizual digital oferit, denumit Business TV Digital constă în asigurarea recepționării de către Utilizator a unui număr de canale de televiziune, prin intermediul unui semnal digital codat. Clientul trebuie să dețină un televizor prevăzut cu mufă SCART, RCA sau HDMI care va funcționa cu mediabox ul oferit de către Vodafone sau în cazul în care Utilizatorul deține un TV Smart compatibil CI+ va funcționa cu CI+ ul oferit de către Vodafone.

MEDIABOX

Mediabox este dispozitivul care facilitează accesul condiționat la serviciile audiovizuale, mai exact decodează canalele digitale, aflat în proprietatea Vodafone și dat spre folosință Clientului în condițiile Contractului. Există mai multe variante de dispozitive începând de la Set Top Box (STB)/ Set Top Box cu DVR/HD (STB cu DVR/HD) Set Top Box (STB)/ Set Top Box cu DVR/HD (STB cu DVR/HD) și până la mediabox Horizon care oferă funcții de DVR/HD încorporate. Aceste dispozitive rulează un sistem de operare și poate fi controlat de la distanță folosind o telecomandă și dispune de conectivitate spre a fi folosit pentru a conecta un TV pe porturi compatibile.

MEDIABOXUL HD HORIZON

Mediaboxul HD Horizon oferă o serie de funcționalități suplimentare, pentru utilizarea corespunzătoare a acestuia fiind necesară o conexiune la Internet. Utilizarea acestor funcționalități implică consum de date. Funcționalitățile sunt oferite în regim best effort. VODAFONE își rezervă dreptul de a modifica beneficiile și caracteristicile Mediaboxului Horizon, adăugând sau eliminând din acestea, fără a fi necesară notificarea Utilizatorului sau altă formalitate suplimentară. Utilizatorul este de acord că accesarea unei aplicații disponibile în platforma de aplicații a Mediaboxului Horizon implică respectarea unor termeni și condiții specifice fiecărei aplicații, că aplicațiile sunt furnizate de terți și că VODAFONE nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la acestea.

CARD CI+

Card CI+ este dispozitivul care decodează canalele digitale, HD și 3D și pentru utilizarea lui este necesar un televizor SMART compatibil CI+. Denumirea lui vine de la Common Interface Plus.

Canalele 4k se pot recepționa doar prin intermediul cardului digital CI+ Vodafone. În plus, dispozitivul de recepție al clientului trebuie să fie SMART și compatibil cu formatul 4k.

Opțiuni suplimentare TV Digital

Opțiuni suplimentare TV Digital	Pret Opțiune / luna (Euro fara tva)
HBO	2 euro
MAXPACK	3,5 euro
FILMBOX	2 euro
BOLLYWOOD	1 euro
VIASAT	1 euro
FULL HD	2 euro
SPORTS & ENTERTAINMENT	4 euro
HOME	1 euro
PANONIA	1 euro
PASSION	3,5 euro
4K	2 euro

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Vodafone TV descrise in Anexa - Oferta comerciala COMPLETA la Contractul Vodafone precum si de termenii si conditiile ofertei.

Data (zz/ll/aaaa)		
Carte de Identitate	Serie:	Numar:
Utilizator (nume, prenume)		
Semnatura		