

**1. OFERTA COMERCIALA VOCE:**

Abonament lunar (EUR faraTVA)	4 sau 7*	7.7 sau 10.7*	11.9 sau 14.9*	18.85	29.25	48.75
MarcajPachet	exclusiv national	Nat + roaming	Nat + roaming	Nat + roaming	Nat + roaming	Nat + roaming
Minute sau SMS-uri catre retele fixe /mobile nationale, roaming SEE , international catre retele fixe din UE, exceptie Estonia/Letonia/Lituania si ista de prefixe din anexa comerciala si pe <a href="http://www.orange.ro">www.orange.ro</a>	nelimitat Orange si 400 national	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Internet inclus in abonament, cost control pentru traficul national la ab 4 / 7 / 7.7/10.7/11.9/14.9 EUR	0.5 GB sau 60.5GB*	8 GB sau 68GB*	16 GB sau 76GB*	Nelimitat	Nelimitat - viteza 5G	
din care se pot consuma in roaming SEE	fara roaming	5006MB	7737MB	13198MB	20480MB	34133MB
Voce si SMS roaming in afara SEE (ex. Serbia/Moldova/Ucraina) - unitati ** <b>(atentie la traficul accidental de la granite!)</b>	0	0	0	150	500	1500
Internet roaming in afara SEE (ex. Serbia / Moldova / Ucraina) - unitati ***	0	0	0	500	1000	2000
Minute sau SMS-uri internationale catre retele mobile din tari UE si retele fixe/mobile din SUA/Canada/Israel, exceptie Estonia/Letonia/Lituaniei si numerele cu prefixele afisate in anexa comerciala si pe <a href="http://www.orange.ro">www.orange.ro</a>	0	150	300	1000	1500	2500
Minute sau SMS -uri internationale catre alte retele fixe/mobile decat UE, SUA si Canada, Israel sau numere cu prefixele afisate in anexa comerciala si pe <a href="http://www.orange.ro">www.orange.ro</a>	0	0	0	150	500	1500

\* Optiune de trafic suplimentar 60GB cost control, taxa lunara 3 EUR.

**1.1.** Minutele si sms-urile incluse neconsumate nu se reporteaza. Cost control: nu se inregistreaza costuri suplimentare fata de abonamentul lunar, dupa depasirea traficului initial NATIONAL, viteza va fi de pana la 128 Kbps.

**1.2.** Taxarea traficului aditional in roaming SEE dupa depasirea limitei rezonabile: conform reglementarilor UE.

**1.3.** Minutele internationale vor putea fi consumate pentru apeluri catre retele fixe/ mobile din SUA si Canada, retele fixe si mobile din Uniunea Europeana. Exceptii: Estonia, Lituania, Letonia si o lista informativa de prefixe ce poate fi consultata prin apel gratuit la 410, serviciul clienti Orange Corporate, program L-V intre 8-21 si Sambata 9- 17

SEE: Spatiul Economic European, format din Uniunea Europeană, Islanda, Norvegia și Liechtenstein.

**1.4.** \*\* / \*\*\* Zone de roaming si consum unitati de voce, sms si date:

Zona A: Turcia, Elvetia, Moldova, Serbia, Ucraina - 1 unitate este echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj / 1 unitate este echivalentul unui MB

Zona B: Statele Unite ale Americii, Israel, China, Rusia - 2 unitati sunt echivalentul unui minut initiat sau primit sau unui mesaj/ 2 unitati sunt echivalentul unui MB

Zona C: Restul lumii cu exceptia zonelor roaming Aerian/Maritim - 4 unitati sunt echivalentul unui minut/SMS initiat sau primit /4 unitati sunt echivalentul unui MB

Pentru apelurile sau sms-urile initiate din Roaming SEE catre retele fixe si mobile din restul lumii se consuma o unitate. Detalii despre zonele de tarificare roaming pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro). In tarile non-membre UE are loc tarificarea traficului Internet: Serbia / Macedonia Moldova / Elvetia / etc.

**1.5.** Resursele se acorda lunar, la inceputul fiecarei luni de facturare, iar resursele neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. Apelurile si mesajele scrise catre numere de interes public la nivel local (e.g. 19 xy) sau catre numere cu tarif special, mai mare decat cel aferent apelurilor nationale (e.g. jocuri, concursuri, informatii utile) nu se scad din resursele incluse in abonament.

**1.6** Dupa terminarea resurselor incluse, tarifele pentru apelurile de roaming, SMS si MB roaming sunt cele standard, afisate pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro) Tariful pentru un SMS international este cel standard afisat pe [www.orange.ro/corporate](http://www.orange.ro/corporate).

Tariful pentru un MMS national este 0.14 euro, iar pentru un MMS international este 0.5 euro.

2. La semnarea prezentei Anexa Comerciale, Clientul poate beneficia de preturi speciale pentru achizitie telefoane, conform ofertei Corporate Orange.

3. Pentru toate abonamentele de 11.9 EUR se acorda:

- reducere 100% la optiunea 60 GB daca se contracteaza pana la 31 Ianuarie 2021

- pret special pentru Samsung Galaxy A51: 29 EUR la contractarea pe 24 luni si 5.2 EUR la contractarea pe 27 luni, oferta valabila pana la 31 Ian 2021

4. Toate preturile sunt in EUR fara TVA, cu posibilitatea de modificare, actualizare. Telefoanele se vor oferi in limita stocului disponibil.

<https://www.ancom.ro/ancom58-atentie-la-roaming-involuntar-in-apropierea-granitelor-6117>:

**5. Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații atrage atenția utilizatorilor de telefonie și internet mobil, care au serviciul de roaming activat, că pot ajunge în situația de a utiliza involuntar acest serviciu în apropierea granițelor țării. Roaming-ul involuntar apare atunci când telefonul sau tableta se conectează automat la o rețea dintr-o țară vecină, iar utilizatorii, deși se află pe teritoriul României, folosesc serviciile de comunicații în roaming.**

**Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul. Utilizatorul, deși se află pe teritoriul României, va fi astfel facturat pentru serviciile de comunicații utilizate în roaming, ca și cum s-ar afla fizic pe teritoriul statului vecin. Furnizorii au obligația de a informa utilizatorii asupra tarifelor, în valori care includ TVA, aplicabile serviciului de roaming utilizat în statul respectiv, imediat după conectarea la rețeaua parteneră, fără întârzieri nejustificate. Utilizarea involuntară a telefonului/tabletei în roaming nu îi scutește pe utilizatori de plata acestui serviciu.**

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Orange descrise in acest document, precum si de termenii si conditiile ofertei.

Utilizator (nume, prenume, semnatura) .....

C. I. Seria ..... nr. .... Data (zz/ll/aaaa) .....