

OFERTA COMERCIALA Internet Fix si Telefonie fixa prin infrastructura fibra optica - Mar 2020

Art. 1 Internet Fix – tehnologie FTTH, in functie de disponibilitatea infrastructurii existente

Abonament lunar Internet FIX (EUR)	6.72	8.4	10.08
Volum trafic Internet lunar	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Viteză maximă de download	300 Mbps	480 Mbps	940 Mbps
Viteză maximă de upload	140 Mbps	240 Mbps	450 Mbps
Echippingment inclus	Router Wi-Fi inclus (tehnologie FTTH)		

Art. 2 Telefonie fixa si fax (optional) – se activeaza doar impreuna cu un abonament Internet Fix, descris la Art.1

Abonament lunar (EUR fara TVA)	1.04
minute nationale incluse	100
minute catre Orange incluse	100
Echippingment: telefon fix, cu 100% reducere, in functie de modelele disponibile in stocul Orange	

2.1 Tarifare trafic aditional (apeluri de voce si fax)

Directiile de tarifare	Tarif /min (EUR)
apelurile către rețele fixe naționale	0.04
apelurile către numere de mobil Orange	0.08
apelurile către rețele mobile naționale	0.14
apelurile internaționale către rețele fixe din Europa, SUA și Canada	0.07
apelurile internaționale către rețele mobile din Europa și Israel	0.25
apeluri catre destinațiile din restul lumii	0.62

2.2 Serviciul permite conectarea a maximum două linii telefonice în cadrul aceluiași abonament și activarea a maximum două abonamente la aceeași adresă.

Art. 3 Instalarea serviciilor: se face de catre echipele de tehnicieni autorizate de Orange, in termen estimat de 10 zile de la primirea solicitarii. În cazul în care nu se solicita reprogramarea instalării sau nu apar condiții tehnice neprevăzute.

Se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior / fibra optica in interior). Verificarea disponibilitatii acoperirii se poate face la <https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire> sau apeland serviciul clienti Corporate la 410 (apel gratuit din grup Orange IPA) sau 0374443410

Art. 4 Tarifele din prezentul document sunt exprimate in EUR fara TVA, iar abonamentele de mai sus se vor activa pentru o perioada minima de 24 luni.

Art. 5 In vederea instalarii si utilizarii serviciilor descrise in prezentul document conform cu reglementarile aferente, pentru fiecare activare se va completa si semna de catre membrul IPA si Orange Romania “Anexa de instalare si activare servicii fixe prin fibra”, prin care utilizatorii finali sunt de acord cu termenii si conditiile ofertei Orange.

Art. 6 Asistenta clienti – apel la 300, gratuit din rețeaua Orange

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Orange descrise in acest document, precum si de termenii si conditiile ofertei.

Utilizator (nume, prenume, semnatura).....

C.I. Seria ..... nr. .... Data (zz/ll/aaaa) .....//.....//.....

Anexa de activare si instalare FIBRA Internet Fix si Telefonie fixa - Apr 2020

Abonamente si optiuni solicitate	Primul abonament FIX	Al doilea abonament FIX	Al treilea abonament FIX	Al patrulea abonament FIX
Data solicitarii	...../...../.....			
Nume utilizator	.....			
Numar de telefon pentru asocierea serviciului si abonamentului Internet Fix				
se va completa numarul de telefon fix existent sau numarul de telefon comunicat de catre IPA daca se foloseste un numar nou Orange				
<b>Tip abonament Internet Fix:</b> <b>6.72 EUR sau 8.4 EUR ori 10.08 EUR</b>				
Abonament de telefonie fixa - 1.04 EUR (se va completa cu DA sau NU), optional				
Comunicatie Fax inclusa in abonamentul de telefonie fixa (se va completa cu DA sau NU), optional				

**Adresa de instalare a serviciilor**

Strada si numar				
Bloc				
Scara				
Apartament				
Localitate				
Judet / Sector				
<b>Data propusa pentru instalare</b>				
<b>Nr. telefon de contact pt instalare</b>				
<b>Perioada contractuala (luni)</b>	24			

Am luat la cunostinta ca pentru instalarea si activarea serviciilor Internet Fix si Telefonie fixa se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior si fibra optica in interior). Verificarea disponibilitatii acoperirii se poate face la <https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire> sau apeland serviciul clienti Corporate la 410 (apel gratuit din grup Orange IPA) sau 0374443410

**Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Internet Fix si Telefonie Fixa descrise in Anexa - Oferta comerciala Internet si Telefonie prin fibra la Contractul Orange – Apr 2020, precum si de termenii si conditiile ofertei.**

Data (zz/ll/aaaa)	...../...../.....	.../...../.....	.../...../.....	...../...../.....
Carte de Identitate	Serie: .....	Numar: .....		
Utilizator (nume, prenume)	.....		Semnatura .....	