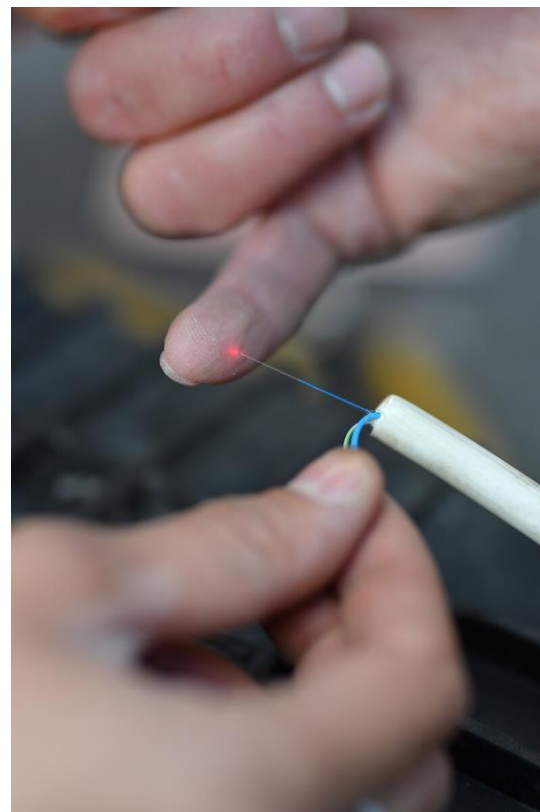


 **LOOKSPORT+**

 **LOOKSPORT<sup>HD</sup>**



## PACHET COMPLET SERVICII FIXE - FIBRA OPTICA

Internet, Voce, Televiziune  
de la 30 lei/luna\*(inclusiv TVA)



Ianuarie 2021

\* in functie de cursul valutar si pachetul fix ales

## Configurator pachete de abonamente Internet fibra + TV, tarif final, cu aplicare reducere\*

Pachet solicitat	Pret total cumulat (include abonamentele si chiriile pentru STBuri, in functie de numarul acestora)			
	Total lunar pachet pentru 1 televizor (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 2 televizoare (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 3 televizoare (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 4 televizoare (EUR fara TVA)
Fibra 100+TV Explore	5.04 €	6.30 €	7.56 €	8.82 €
Fibra 100+TV Global	5.88 €	7.14 €	8.40 €	9.66 €
Fibra 500+TV Explore	5.88 €	7.14 €	8.40 €	9.66 €
Fibra 500+TV Global	6.72 €	7.98 €	9.24 €	10.50 €
Fibra 1000+TV Explore	6.72 €	7.98 €	9.24 €	10.50 €
Fibra 1000+TV Global	7.56 €	8.82 €	10.08 €	11.34 €

\*Pachetul cu reducere se aplica in cazul utilizatorilor care detin deja sau contracteaza odata cu pachetul de servicii fixe si un abonament mobil Orange IPA, pentru minimum 24 luni.

Pachetul standard se aplica in cazul utilizatorilor care nu detin abonament mobil Orange IPA.

## Descriere serviciu Internet fix de mare viteza si telefonie acasa, prin fibra optica

- Se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior)
- Router Wi-Fi inclus în abonament, pentru a conecta toate dispozitivele la internet: PC, laptop, tablete, smartphone-uri, console de joc

Abonamente Internet prin fibra	Fibra 100	Fibra 500	Fibra 1000
Abonament lunar standard (EUR fara TVA)	5.04	5.88	6.72
<b>Abonament lunar cu pret redus (EUR fara TVA)</b>	<b>2.52</b>	<b>3.36</b>	<b>4.2</b>
Volum trafic Internet lunar	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Viteză maximă de download	300 Mbps	480 Mbps	940 Mbps
Viteză maximă de upload	140 Mbps	240 Mbps	450 Mbps
Echiptament - router	Router WIFI tehnologie FTTB	Router Wi-Fi inclus (tehnologie FTTH)	

FTTB = "Fiber to the Building"  
- fibra optica doar pana la cladire

FTTH = "Fiber to the Home"  
- fibra optica pana la interior

### Chirie router:

0 daca se contracteaza pachet Internet + TV fibra

0.5 EUR/luna (fara TVA) daca se contracteaza Internet fix fara TV fibra



### Telefonie fixa (Voce) prin fibra - optional\*

<b>Abonament lunar (EUR fara TVA)</b>	<b>1</b>
Minute nationale in retele fixe	100
Minute incluse in reseaua Orange	100
Dupa terminarea minutelor incluse, se vor aplica tarifele de mai jos (EUR fara TVA)	
apeluri catre retele fixe nationale	0.04
apeluri catre numere de mobil Orange	0.08
apeluri catre retele mobile nationale	0.14
apeluri internationale catre retele fixe din Europa, SUA, Canada	0.07
apeluri internationale catre retele mobile din Europa si Israel	0.25
apeluri catre destinatii din restul lumii	0.62
apeluri catre retele de sateliti	2.17
*Serviciul de telefonie fixa poate fi contractat doar la pachet cu Serviciul de Internet prin fibra	

+



Telefon fix inclus

\*se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica exterior / cablu cupru sau fibra optica in interior).

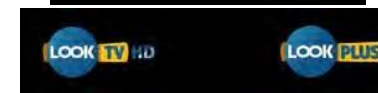
Verificarea acoperirii: <https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire> sau apel la serviciul clienti Corporate, 0374443410.

Tarifele nu contin TVA  
Perioada contractuala 24 luni



## Descriere serviciu: Televiziune Orange HD prin fibra optica

- ✓ mai mult de 100 canale TV disponibile, din care peste 30 in rezolutie HD
- ✓ instalare gratuita si echipamente in custodie
- ✓ UEFA Champions League si EUROPA League - acum pe canalele LOOK



Abonament TV fibra	TV Explore	TV Global
Abonament standard (EUR fara TVA)	5.88	6.72
<b>Se aplica reducere conform tabelului de la pag 2, la contractarea in pachet cu serviciul de Internet fix</b>		
<b>Descriere</b>	<b>115 canale</b> TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care <b>33 la calitate HD</b>	<b>139 canale</b> TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care <b>45 la calitate HD</b>

Un abonament TV este disponibil pentru maximum 4 televizoare

Taxele lunare pentru inchiriere echipamente:

- ✓ 0 EUR pentru primul STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+)
- ✓ Incepanad cu al doilea STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+) se percepe o taxa lunara de 1.26 EUR fara TVA

### TV Box HD

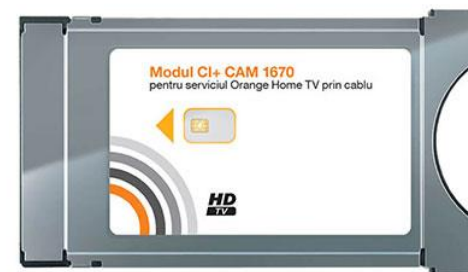
Receiverul TV Box HD redă canalele HD și SD la o calitate superioară a imaginii și a sunetului. Ai **funcții avansate de Time Shift (permite punerea pe pauză și apoi continuarea emisiunii)** și **PVR (permite înregistrarea emisiunilor preferate pe un suport extern USB).**



SAU

### Modul CI+

Modulul CI+ recepționează canalele HD și SD și **se introduce direct în televizor împreună cu cardul TV**. Nu sunt necesare cabluri sau echipamente suplimentar, acesta funcționează direct cu telecomanda televizorului. Compatibil cu televizoarele dotate cu tehnologia DVB-C.



**Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR**

- apel telefonic: Luni - Vineri 9-16.30 sau WhatsApp

- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare

- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni Vineri 9-16.30

**Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail**



Liliana 0745908976

[l.marsanu@iparomania.ro](mailto:l.marsanu@iparomania.ro)



Iulia 0758242235

[i.soare@iparomania.ro](mailto:i.soare@iparomania.ro)



Mihaela 0743171449

[m.balaita@iparomania.ro](mailto:m.balaita@iparomania.ro)



Mariana 0741284664

[m.miu@iparomania.ro](mailto:m.miu@iparomania.ro)



## Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 410 sau 0374443410: **program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17**
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

**Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail**

### Pentru ab. cu numar Orange IPA existent

Apel telefonic  
Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau



sau



Liviu Ciobanu  
coordonator proiect IPA – Orange Romania  
Email: [liviu.ciobanu@orange.com](mailto:liviu.ciobanu@orange.com)

### Pentru contractare abonamente noi

**(numere noi, aduse din prepay, portate din alte retele)**

Mesaj WhatsApp  
non -stop

Va contactam apoi in max 8 ore lucratoare

E-mail  
non -stop

**Serviciul Cronos (resurse disponibile)** se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la \*115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

### Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

In afara orelor mentionate, puteti apela Serviciul Suport Clienti la numarul 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM